

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)**  
**ООО «Самараэлектросеть»**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Самараэлектросеть».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «Самараэлектросеть» неучтённого потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом Акт о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного потребления электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного потребления электрической энергии	Установление и фиксация факта неучтенного потребления электроэнергии.	Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии. Проведение проверок на предмет выявления фактов неучтенного потребления электрической энергии. Проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.	Проверка должна проводиться не реже 1 раза в год. Контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальных, общих	Пункты 172 ,177, 178, 170, 175 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> Пункт 31е (1), 32 г Правил предоставления коммунальных услуг

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

					(квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений)	
2	Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии (акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) и его передача в адрес гарантирующего поставщика и лица, осуществившего неучтенное потребление.	При установлении факта неучтенного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о неучтенном потреблении электроэнергии, акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.	Пункт 177 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг
3	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электрической энергии	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном	Пункты 186, 187,188,189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

				электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии.	потреблении электрической энергии.	
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, который должен содержать расчет стоимости неучтенного потребления, и направление его лицу, осуществившему неучтенное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	в течение 2 рабочих дней со дня определения цены неучтенного потребления электрической энергии (мощности).	Пункты 177, 186, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления	Оплаченный счет на оплату объема неучтенного потребления электроэнергии	Срок, определенный в договоре, при отсутствии договора – в течение 10 дней со дня получения счета.	Пункт 187, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Самараэлектросеть» 8-800-300-56-71

Адрес электронной почты ООО «Самараэлектросеть»: [info@sels63.ru](mailto:info@sels63.ru)