

**САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ»  
ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

Потребитель: физическое лицо (индивидуальный предприниматель), юридическое лицо (далее – Потребитель)

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на заключение договора на услуги по передаче	<p>Необходимые документы:</p> <p>1. Заявление с приложением следующих документов:</p> <p>1.1 для физических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• копия паспорта;</li> <li>• копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства;</li> <li>• копия договора энергоснабжения;</li> </ul> <p>1.2 для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• полное наименование предприятия, его юридический и почтовый адрес;</li> <li>• платежные реквизиты, ИНН/КПП;</li> <li>• номер телефона, факса;</li> <li>• наименование объекта и его местонахождение;</li> <li>• копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства;</li> <li>• копия договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии);</li> <li>• копии учредительных документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>– копия устава;</li> <li>– копия свидетельства о регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя);</li> <li>– копия свидетельства о постановке на налоговый учет юридического лица или индивидуального предпринимателя.</li> </ul> </li> </ul> <p>В случае если заявление подписывает иное лицо, не являющееся руководителем предприятия, необходимо представить документы, подтверждающие полномочия указанного лица на подписание заявления (доверенность).</p> <p>2. Величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых Потребитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки.</p> <p>3. Срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый:</p>	Письменное заявление Потребителя	Лично – за одно посещение Почтой – посещение не требуется, сроки определяются почтовой доставкой	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 18)

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>– выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией, указанного в заявлении Потребителя, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией,</p> <p>– выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии Потребителю, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой Потребителем, который заключил такой договор,</p> <p>– выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой Потребителем</p> <p>4. Акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии).</p> <p>5. Акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии).</p> <p>6. Документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала.</p> <p>7. Проект договора - по желанию Потребителя.</p> <p>8. Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).</p> <p>9. Однолинейная схема электрической сети Потребителя с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства.</p> <p>В случае, если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного Потребителем с ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ», и если Потребитель имеет намерение вновь заключить договор с ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации о реквизитах Потребителя, с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные выше, Потребитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» при заключении предыдущего договора, а</p>			

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		при отсутствии таких изменений ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» при заключении договора использует документы, предоставленные ему при заключении предыдущего договора.			
2	Рассмотрение заявления и представленных документов	<p>1. ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.</p> <p>2. В случае предоставления неполного пакета документов ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом Потребителя.</p> <p>3. При наличии оснований для отказа от заключения договора ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» не позднее 30 дней от даты получения заявления или проекта договора, направляет Потребителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов.</p>	<p>Письменный ответ ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ»</p> <p>Письменный ответ ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ»</p> <p>Письменный ответ ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» с приложением обосновывающих документов</p>	<p>В течение 30 дней от даты получения документов</p> <p>В течение 6 рабочих дней от даты получения документов</p> <p>В течение 30 дней от даты получения документов</p>	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 20, 21, 27)
3	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Договор считается заключенным от даты получения ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» подписанного Потребителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.			Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 22-23)
4	Внесение изменений в договор	Любые изменения и дополнения к заключенному договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ».			
5	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энерго-сбытовой организацией), направить Потребителю, в интересах которого он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией.</p> <p>Расторжение договора не влечет за собой отсоединение</p>	Письменный ответ (уведомление) ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ»	В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением



№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
7	Допуск уполномоченных представителей Потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором	ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» обеспечивает беспрепятственный допуск уполномоченных представителей Потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, переданной данному Потребителю, в порядке и случаях, установленных договором.			Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 15)
8	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	<p>Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <p>1. Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ», к объектам электросетевого хозяйства которого присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства Потребителя.</p> <p>2. ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» обязано в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр Потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.</p> <p>При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых Потребителю для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств Потребителя, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления</p>	<p>Письменное заявление Потребителя (Проект акта)</p> <p>Письменный ответ ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» (подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями).</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p> <p>В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта.</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 31(4))</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.</p> <p>В случае несогласия ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» с представленным Потребителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ».</p> <p>Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при изменении схемы внутреннего электроснабжения Потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;</li> <li>• при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;</li> </ul> <p>в других случаях, которые определяются при составлении акта.</p>			
9	Контроль качества электрической энергии	<p>ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» отвечает перед Потребителем за надежность обеспечения его электрической энергией и ее качество в соответствии с требованиями технических регламентов и иными обязательными требованиями.</p>			<p>Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об электроэнергетике" (п. 38)</p>
10	<p>Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии</p>	<p>Потребитель письменно уведомляется об ограничении режима потребления с указанием даты предполагаемого введения ограничения режима потребления, которая не может наступить до истечения 10 дней с даты получения уведомления.</p> <p>В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, Потребителю вводится частичное ограничение режима потребления на указанный в уведомлении срок.</p> <p>Частичное ограничение режима потребления производится Потребителем самостоятельно.</p> <p>При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в уведомлении об ограничении режима потребления, такое ограничение</p>	<p>Письменное уведомление Потребителя</p> <p>Введение частичного ограничения</p>	<p>За 10 дней до введения предполагаемого ограничения</p>	<p>Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (п.п. 7, 9, 15)</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>осуществляется ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) Потребителя с центров питания ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ».</p> <p>В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, Потребителю вводится полное ограничение режима через 3 рабочих дня от даты введения частичного ограничения режима потребления.</p>	Введение полного ограничения	Через 3 рабочих дня от даты введения частичного ограничения	
11	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии	<p>Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.</p> <p>Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.</p> <p>Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему Потребителя.</p> <p>Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии Потребителю, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. Потребитель, осуществивший бездоговорное потребление, обязан оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электрической энергии</p> <p>Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии</p> <p>Сопроводительное письмо</p> <p>Счет на оплату</p>	<p>В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней от даты составления акта</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (п.п. 192, 194, 196)</p>
12	Расчет объема переданной электрической энергии	<p>Объем отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяется по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии.</p>			<p>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					04.05.2012 г. № 442 (п.п. 162-163, 165-166, 181-184)
13	Порядок расчетов за оказанные услуги по передаче электрической энергии	<p>Расчеты по договору осуществляются по тарифу (тарифам) на услуги по передаче электрической энергии, установленному уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ.</p> <p>Для расчетов за услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» Потребитель, за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• населения и (или) приравненных к нему категорий потребителей,</li> <li>• потребителей электрической энергии, энергопринимающие устройства которых опосредованно присоединены к электрическим сетям ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» через энергетические установки производителей электрической энергии,</li> <li>• потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства и (или) их частям, входящим в единую (общероссийскую) электрическую сеть, в том числе к объектам, переданным в аренду организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью,</li> <li>• гарантирующих поставщиков (энергосбытовых организаций, энергоснабжающих организаций), действующих в интересах указанных потребителей),</li> </ul> <p>самостоятельно выбирает вариант тарифа на период регулирования путем направления письменного уведомления в ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» в течение 1 месяца со дня официального опубликования решений органов исполнительной власти субъекта РФ.</p> <p>Объем услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, определяется в зависимости от применяемого варианта цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии.</p> <p>Население и (или) приравненные к нему категории потребителей электрической энергии осуществляют расчет по одноставочному котловому тарифу на услуги по передаче электрической энергии, установленному уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ.</p> <p>Оплата услуг по передаче электрической энергии, если иное не установлено соглашением сторон, должна осуществляться следующим образом:</p>	Письменное уведомление	1 месяц со дня официального опубликования решений органов исполнительной власти субъекта РФ	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 15(2), 15(3), 42)</p> <p>Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 г. № 1178 (п.81)</p>

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>1. Для Потребителя – юридического лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребитель услуг по передаче электрической энергии оплачивает 50 процентов стоимости оказываемых ему услуг по передаче электрической энергии на условиях предоплаты.</li> <li>• Излишне уплаченная за услуги по передаче электрической энергии сумма засчитывается в счет платежа за следующий месяц.</li> </ul> <p>2. Для Потребителя – физического лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Расчет за оказанные услуги по передаче электрической энергии осуществляется на основании счета на оплату не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.</li> </ul>			
14	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии	ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» представляет Потребителю	<p>Акт оказания услуг по передаче электрической энергии за расчетный период</p> <p>Счет</p> <p>Счет-фактуру</p>	В соответствии с договором	