

Составление и предоставление потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии

Кому предоставляется услуга: Физические и юридические лица, индивидуальные предпринимателя, бюджетные организации и учреждения.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за составление и выдачу акта о неучтенном потреблении плата не взимается. Стоимость потребленной в бездоговорном или безучетном порядке электрической энергии определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (далее - Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442).

Условия оказания услуги (процесса):

- по факту выявления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса):

- составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии;
- оплата лицом, осуществившем бездоговорное или безучетное потребление электрической энергии (далее – потребитель) стоимости акта о неучтенном потреблении электрической энергии на расчетный счет сетевой организации (бездоговорное потребление) или на расчетный счет гарантирующего поставщика (безучетное потребление).

Общий срок оказания услуги (процесса):

- по бездоговорному потреблению электрической энергии: 13 – 15 календарных дней;
- по безучетному потреблению электрической энергии: в зависимости от сроков оплаты электрической энергии, определенных в договоре, обеспечивающим продажу электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) по составлению и предоставлению потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии (бездоговорное):

№ п/п	Этап	Содержание/ условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии	Фиксация факта бездоговорного потребления электрической энергии путем составления двух оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии. Введение полного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств потребителя, подключенных по бездоговорной схеме не позднее 3 дней со дня выявления такого факта.	-	в день выявления факта бездоговорного потребления электрической энергии	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442

2	Передача акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителю	Подписание двух оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии со стороны представителей сетевой организации и потребителя (или двух независимых свидетелей), передача одного оригинала акта потребителю	нарочно	не позднее 3 раб. дней с даты его составления	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442
3	Оплата акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителем	Выставление потребителю счета на оплату на сумму акта о неучтенном потреблении электрической энергии	нарочно, через РЭС, либо письмом почтой России	в течение 10 дней со дня получения счета	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) по составлению и предоставлению потребителю актов о неучтенном потреблении электрической энергии (безучетное):

№ п/п	Этап	Содержание/ условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Выявление факта безучетного потребления электрической энергии	Фиксация факта безучетного потребления электрической энергии сетевой организацией или гарантирующим поставщиком путем составления трех оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии (для гарантирующего поставщика, сетевой организации и потребителя).	-	в день выявления факта безучетного потребления электрической энергии по итогам проверки	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442
2	Передача акта о неучтенном потреблении электрической энергии	Подписание трех оригиналов акта о неучтенном потреблении электрической энергии со стороны представителей сетевой организации и потребителя (или двух независимых свидетелей). Передача по одному оригиналу акта потребителю и гарантирующему поставщику	нарочно	не позднее 3 раб. дней с даты его составления	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442
3	Оплата акта о неучтенном потреблении электрической энергии потребителю	Выставление гарантирующим поставщиком потребителю счета на оплату суммы акта о неучтенном потреблении электрической энергии и стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был	нарочно, либо письмом почтой России	оплата указанного счета в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности).	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012г. № 442

		выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии			
--	--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ", Тел.: 88003005671

Отдел учета электрической энергии ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ», Тел: 89277246136