

Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: не предусмотрена, не взимается;

Условия оказания услуг (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию;

Результат оказания услуг (процесса): Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета

Общий срок оказания услуги (процесса): не ограничен

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Регистрация и проверка заявки (запроса).	Условие: наличие полного пакета документов; корректно заполненная заявка; энергопринимающие устройства непосредственно или опосредованно подключены к сетям ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» Содержание: реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств; метрологические характеристики прибора учета; предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета; номер договора энергоснабжения.	Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения	Регистрация в момент обращения. Проверка заявки не позднее 3 рабочих дней с момента регистрации	Порядок установки и замены прибора учета электрической энергии должен осуществляться в соответствии с требованиями «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442)
2	Согласование мест установки прибора учета	Условие: наличие заявки от собственника энергопринимающего устройства или гарантирующего поставщика; При получении заявки о демонтаже прибора учета ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки обязано рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. Или, при невозможности исполнения такой заявки согласовать с заявителем	Письменно, либо другим способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	

		<p>иную дату и время (не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке)</p> <p>Содержание: ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ» осуществляет согласование, либо направляет мотивированный отказ в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.</p>			
3	Установка, замена и(или) эксплуатация приборов учета	Содержание: проведения необходимого вида работ	После согласования мест установки прибора учета		

Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ".

Тел.: 88003005671

Отдел учета электрической энергии ООО «САМАРАЭЛЕКТРОСЕТЬ»,

Тел: 89277246136